

正 本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

新竹市政府 函

300191

新竹市中正路120號

地址：30051新竹市中央路241號4樓

承辦人：楊雲駿

電話：03-5352386#305

電子信箱：021004@ems.hccg.gov.tw

受文者：新竹市政府教育處

發文日期：中華民國110年10月4日

發文字號：府社行字第1100148685號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：函轉「社團法人新竹市至愛服務協會」承接本市志願服務推廣中心辦理志工教育訓練課程，惠請轉知運用單位踴躍報名參加，無任感荷，請查照。

說明：

一、依據社團法人新竹市至愛服務協會110年9月30日竹至會煒字第1100048號函辦理。

二、檢附原函影本、志工教育訓練計劃及課程表各1份供參。

正本：新竹市環境保護局、新竹市警察局、新竹市衛生局、新竹市稅務局、新竹市文化局、新竹市政府民政處、新竹市政府產業發展處、新竹市政府教育處、新竹市政府行政處、新竹市政府勞工處、新竹市政府城市行銷處、新竹市政府政風處

副本：新竹市志願服務推廣中心、新竹市政府社會處

市長 林智堅

本案依分層負責規定授權主管科長決行

正本
發文方式：

保存年限：
檔 號：

社團法人新竹市至愛服務協會 函

辦 事 處：新竹市東大路1段62號2樓
承辦人員：賴怡君
電話：03-5359785、5359791
傳真：03-5359787
E-mail：incu.hccg@gmail.com

受文者：新竹市政府(社會處)

發文日期：中華民國110年9月30日
發文字號：竹至會煒字第1100048號
速 別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附 件：

主旨：本會承辦新竹市志願服務推廣中心，近期辦理6項新竹市志
工教育訓練，請貴府惠予核轉本市各志願服務目的事業主管
機關，再轉通知各類志願服務運用單位踴躍報名參加，無任
感荷。

說明：

- 一、檢附6項志工教育訓練計劃及課程表各1份。
- 二、志推中心聯絡專線：賴社工電話5359785、傳真5359787、
mail：vol.hccg@gmail.com。

正本：新竹市政府
副本：新竹市志願服務推廣中心、本會行政組

理事長 黃淑煒

新竹市 110 年志願服務人員社福類特殊訓練計畫書

一、依據：志願服務法—志工教育訓練課程。

二、目的：強化志工專業知能，充實服務內涵，期能提升對服務單位的認識，並促進志工情誼及經驗交流，以帶動服務品質的提昇。

三、主辦單位：新竹市政府

四、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

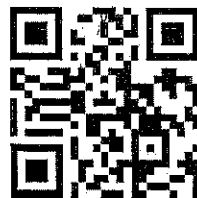
(新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會辦理)

研習名稱	訓練時間	訓練地點
社福類特殊訓練	10月16日(六)10時~17時	新竹市勞工育樂中心/2樓大禮堂 (新竹市田美三街2號)

五、參加對象及人數：新竹市志願服務團隊所屬志工、民眾，名額依疫情指揮中心公告室內活動人數，額滿即關閉系統。

六、報名方式：

(一) 網路報名：請連結至 <https://reurl.cc/WXdW8L>，詳讀報名須知後署名與照片、匯款資料一併回傳。名額額滿，恕不受理。



(二) 中心報名：須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請退費若於上課前2週內不退費)及2吋照片1張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

(三) 繳費方式：(匯款者請自付手續費用)

※完成網路報名後，為確認上課人數，保證金200元請於3日內繳清。

1. 親自繳交(地址：新竹市中央路241號7樓)。

2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號14056959。

3. ATM轉帳：郵局代號700，局號0061004，帳號1878651。

【備註】郵撥或轉帳者請將照片電子檔mail至vol.hccg@gmail.com，並請回傳收據，註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。

(四) 因故無法上課，請於課程前兩週聯繫，以便其他民眾報名。

(五) 聯絡方式：賴社工電話5359785、傳真5359787、

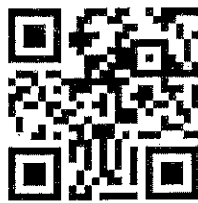
mail : vol.hccg@gmail.com。

七、附 註：

- (一)本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二)上課中隨堂點名，遲到超過 10 分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三)因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四)基於環保考量，請自備筆、環保杯筷（僅供茶水）。
- (五)課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六)請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。
- (七)通過志願服務人員「基礎訓練」及「特殊訓練」者，得由志工運用單位向主管機關申請「志願服務記錄冊」。

八、本計畫經核定後實施，若有未盡事宜得隨時補充或修正之。

新竹市 110 年志願服務人員-社福類特殊訓練報名表(第 2 場)



課程時間：110 年 10 月 16 日

◎ 報名方式：(一)網路報名

報名連結至 <https://reurl.cc/WXdW8L>，至 110 年 10 月 6 日，額滿截止。

(二)中心報名

1. 須備齊報名表、保證金 200 元、2 吋照片 1 張或大頭照電子檔送新竹市志推中心 (地址：新竹市中央路 241 號 7 樓)
2. 全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過 10 分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

(三) 因故無法上課，請於課程開始 2 週前申請取消退費(申請退費若於上課前 2 週內不退費)，以便其他民眾報名。

※ 電話 03-5359785、傳真 03-5359787 mail: vol.hccg@gmail.com

◎ 以下表格每個欄位必填 (不敷使用，請自行影印)

姓名	性別	出生年月日	身分證字號	住家及手機電話	E-mail	教育程度	職業	素食(V)	以下欄位由主辦單位填寫		
									照片	收據號碼	經手人/日期

本研習為社福類特殊訓練 (服務單位不屬於社福類者，尚需接受所屬類別的教育訓練)，請確認以下事項並簽名，謝謝您的配合。

☐ 已有服務或所屬的單位 (單位名稱：_____，☐ 社福類、☐ 非社福類：_____)

☐ 無服務單位

簽名/日期：_____

* 單位報名以下必填

單位名稱：

地址：

承辦人：

聯絡電話：

傳真：

E-mail：

110年10月

新竹市志願服務人員「教育訓練」 報名須知

※ 各位欲報名教育訓練的夥伴大家好，以下為報名相關注意事項，煩請詳讀簽名再進行報名：

- 一、須備齊報名表(可事先下載填寫或至中心填寫)、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請退費若於上課前2週內不退費)及2吋照片1張。
- 二、使用電子檔照片者，請將照片電子檔 mail 至 vol.hccg@gmail.com
- 三、上課中隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過10分鐘及點名不在者視同缺課。全程參與課程者可領取證書並退回保證金；缺課、遲到者則無法領取證書亦不退回保證金。
- 四、請學員儘量不開車，會場僅提供機車停車位。
- 五、基於環保考量，請自備筆和茶杯〈會場僅供茶水〉。
- 六、共同維護環境整潔，教育訓練會場內禁止攜帶食物及飲料進入。
- 七、申請志願服務紀錄冊者，請備妥基礎訓練證書影本、特殊訓練證書影本及1吋照片2張，交由志願服務運用單位(所屬的服務單位)提出申請。
- 八、個人資料直接蒐集同意書
 - 1、本人同意將參與本活動所填載及提供個人資料之報名表及相關文件，作為本單位行政作業所需，得依個人資料保護法相關規定為必要之蒐集、處理及利用。本人亦同意中心得按法令規定之保存期限留存報名表及相關文件，毋庸退件。
 - 2、依個人資料保護法第8條第1項第6款規定，機關必須明確告知對您權益的影響，如您未於簽名欄中簽名，本單位將無法進行必要之審核及處理作業，致無法提供您相關之服務。

簽 名：_____

日 期：_____

新竹市 110 年高齡志工教育訓練計畫書

- 一、依據：老人福利法第 28 條（主管機關應協調各目的事業主管機關鼓勵老人參與志願服務）。
- 二、目的：銀髮族參與志願服務，無論在社會公益事業、老年生涯規劃、增加社會人力資源，借助銀髮族「人盡其才」等優勢層面都有其附加價值，更能有效促進社會進步安定。
- 三、主辦單位：新竹市政府
- 四、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心
（新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會辦理）

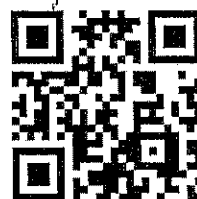
研習名稱	訓練時間	訓練地點
基礎訓練	10 月 20 日(三)10 時~17 時	新竹市衛生社福大樓第三會議室 (新竹市中央路 241 號 7 樓)

五、參加對象及人數：年滿 60 歲以上者，每梯次 30 人。

（至 110 年 10 月 13 日以前完成報名，額滿截止）

六、報名方式：

（一）網路報名：<https://reurl.cc/DZ9Dz6> 填寫相關報名資料並下載報名表，詳讀報名須知後署名與照片、匯款資料一併回傳。名額額滿，恕不受理。



（二）中心報名：須備齊報名表、保證金（每人 200 元，報名後即不得退費）及 2 吋照片 1 張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到（超過 10 分鐘）缺課者則不得領取證書及退費。

（三）繳費方式：（匯款者請自付手續費用）

※完成網路報名後，為確認上課人數，保證金 200 元請於 3 日內繳清。

1. 親自繳交（地址：新竹市中央路 241 號 7 樓）。

2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號 14056959。

3. ATM 轉帳：郵局代號 700，局號 0061004，帳號 1878651。

【備註】郵撥或轉帳者請將收據照片或匯款頁面截圖電子檔回傳，mail 至 vol.hccg@gmail.com，並註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。

（四）因故無法上課，請於課程前兩週聯繫，以便其他民眾報名。

（五）聯絡方式：賴社工電話 5359785、傳真 5359787

mail：vol.hccg@gmail.com。

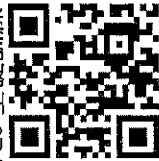
七、附 註：

- (一)本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二)上課中隨堂點名，遲到超過 10 分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三)因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四)基於環保考量，請自備筆、環保杯筷（僅供茶水）。
- (五)課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六)請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。
- (七)通過志願服務人員「基礎訓練」及「特殊訓練」者，得由志工運用單位向主管機關申請「志願服務記錄冊」。

八、本計畫經核定後實施，若有未盡事宜得隨時補充或修正之。



新竹市 110 年高齡志工「基礎暨社福類特訓練」報名表



報名資格：年滿 60 歲以上者

◎ 報名方式：(一)網路報名

1. 10/20「基礎訓練」報名連結 <https://reurl.cc/DZ9Dz6> 至 110 年 10 月 13 日，額滿截止。
2. 11/3「社福類特殊訓練」報名連結 <https://reurl.cc/NZAKnq> 至 110 年 10 月 27 日，額滿截止。

(二)中心報名

1. 須備齊報名表、保證金 200 元、2 吋照片 1 張或大頭照電子檔送新竹市志推中心（地址：新竹市中央路 241 號 7 樓）
2. 全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到（超過 10 分鐘）缺課者則不得領取證書及退費。

(三)因故無法上課，請於課程開始 2 週前申請取消退費（申請時間短於 2 週不退費），以便其他民眾報名。

※ 電話 03-5359785、傳真 03-5359787 mail: vol.hccg@gmail.com

◎ 以下表格每個欄位必填（不敷使用，請自行影印）

姓名	性別	出生年月日	身分證字號	住家及手機電話	E-mail	素食 (V)	10/20 基礎 訓練	11/3 社福類 特殊	以下欄位由主辦單位填寫	
									照片	收據號碼

※勾選 11/3 社福類特殊訓練者，因本研習為社福類特殊訓練（服務單位不屬於社福類者，尚需接受所屬類別的教育訓練），請確認以下事項並簽名，謝謝您的配合。

☐ 已有服務或所屬的單位（單位名稱：_____，☐ 社福類、☐ 非社福類：_____）

☐ 無服務單位

簽名/日期：_____

*單位報名以下必填

單位名稱：

地址：

承辦人：

聯絡電話：

傳真：

E-mail：

新竹市志願服務人員「教育訓練」報名須知

※ 各位欲報名教育訓練的夥伴大家好，以下為報名相關注意事項，煩請詳讀簽名再進行報名：

- 一、須備齊報名表(可事先下載填寫或至中心填寫)、保證金(每人 200 元，報名後因故無法上課者，請於課程開始 2 週前申請取消退費，申請退費若於上課前 2 週內不退費)及 2 吋照片 1 張。
- 二、使用電子檔照片者，請將照片電子檔 mail 至 vol.hccg@gmail.com
- 三、上課中隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過 10 分鐘及點名不在者視同缺課。全程參與課程者可領取證書並退回保證金；缺課、遲到者則無法領取證書亦不退回保證金。
- 四、請學員儘量不開車，會場僅提供機車停車位。
- 五、基於環保考量，請自備筆和茶杯〈會場僅供茶水〉。
- 六、共同維護環境整潔，教育訓練會場內禁止攜帶食物及飲料進入。
- 七、申請志願服務紀錄冊者，請備妥基礎訓練證書影本、特殊訓練證書影本及 1 吋照片 2 張，交由志願服務運用單位(所屬的服務單位)提出申請。
- 八、個人資料直接蒐集同意書
 - 1、本人同意將參與本活動所填載及提供個人資料之報名表及相關文件，作為本單位行政作業所需，得依個人資料保護法相關規定為必要之蒐集、處理及利用。本人亦同意中心得按法令規定之保存期限留存報名表及相關文件，毋庸退件。
 - 2、依個人資料保護法第 8 條第 1 項第 6 款規定，機關必須明確告知對您權益的影響，如您未於簽名欄中簽名，本單位將無法進行必要之審核及處理作業，致無法提供您相關之服務。

簽 名：_____

日 期：_____

新竹市 110 年高齡志工教育訓練計畫書

- 一、依據：老人福利法第 28 條（主管機關應協調各目的事業主管機關鼓勵老人參與志願服務）。
- 二、目的：銀髮族參與志願服務，無論在社會公益事業、老年生涯規劃、增加社會人力資源，借助銀髮族「人盡其才」等優勢層面都有其附加價值，更能有效促進社會進步安定。
- 三、主辦單位：新竹市政府
- 四、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心
（新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會辦理）

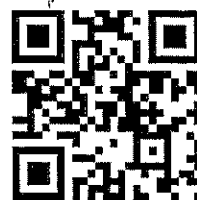
研習名稱	訓練時間	訓練地點
社福類特殊訓練	11 月 3 日(三)10 時~17 時	新竹市衛生社福大樓第一會議室 (新竹市中央路 241 號 7 樓)

五、參加對象及人數：年滿 60 歲以上者，每梯次 30 人。

（至 110 年 10 月 27 日以前完成報名，額滿截止）

六、報名方式：

（一）**網絡報名**：<https://reurl.cc/NZAKnq> 填寫相關報名資料並下載報名表，詳讀報名須知後署名與照片、匯款資料一併回傳。
名額額滿，恕不受理。



（二）**中心報名**：須備齊**報名表**、**保證金**（每人 200 元，報名後即不得退費）及 2 吋照片 1 張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到（超過 10 分鐘）缺課者則不得領取證書及退費。

（三）繳費方式：（匯款者請自付手續費用）

※完成網路報名後，為確認上課人數，**保證金 200 元請於 3 日內繳清**。

1. 親自繳交（地址：新竹市中央路 241 號 7 樓）。

2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號 14056959。

3. ATM 轉帳：郵局代號 700，局號 0061004，帳號 1878651。

【備註】**郵撥或轉帳者請將照片電子檔 mail 至 vol.hccg@gmail.com，並請回傳收據，註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。**

（四）**因故無法上課，請於課程前兩週聯繫**，以便其他民眾報名。

（五）聯絡方式：賴社工電話 5359785、傳真 5359787

mail：vol.hccg@gmail.com。

七、附註：

- (一)本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二)上課中隨堂點名，遲到超過10分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三)因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四)基於環保考量，請自備筆、環保杯筷（僅供茶水）。
- (五)課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六)請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。
- (七)通過志願服務人員「基礎訓練」及「特殊訓練」者，得由志工運用單位向主管機關申請「志願服務記錄冊」。

八、本計畫經核定後實施，若有未盡事宜得隨時補充或修正之。

新竹市 110 年志願服務人員「督導/成長/領導訓練」報名表

報名資格：已領有紀錄冊或完成基礎、特殊訓練

◎ 報名方式：(一)網路報名

1. 10/30「督導訓練」報名連結 <https://reurl.cc/2ogVxE>，至 110 年 10 月 22 日，額滿截止。
2. 11/13「成長訓練」報名連結 <https://reurl.cc/vgdbdy>，至 110 年 11 月 5 日，額滿截止。
3. 11/27「領導訓練」報名連結 <https://reurl.cc/DZyM5j>，至 110 年 11 月 19 日，額滿截止。

(二)中心報名

1. 須備齊報名表、保證金 200 元、2 吋照片 1 張或大頭照電子檔送新竹市志推中心 (地址：新竹市中央路 241 號 7 樓)
2. 全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過 10 分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

(三) 因故無法上課，請於課程開始 2 週前申請取消退費(申請時間短於 2 週不退費)，以便其他民眾報名。

※ 電話 03-5359785、傳真 03-5359787 mail: vol.hccg@gmail.com



◎ 以下表格每個欄位必填 (不敷使用，請自行影印)

姓 名	性 別	出生年月日	身分證字號	住家及手機電話	E-mail	紀錄冊字號	素食 (V)	10/30 督導訓	11/13 成長訓	11/27 領導訓	以下欄位由主辦單位填寫	
											照片	收據號碼

* 單位報名以下必填

單位名稱：

地址：

承辦人：

聯絡電話：

傳真：

E-mail：

新竹市志願服務人員「教育訓練」 報名須知

※ 各位欲報名教育訓練的夥伴大家好，以下為報名相關注意事項，煩請詳讀簽名再進行報名：

- 一、須備齊報名表(可事先下載填寫或至中心填寫)、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請退費若於上課前2週內不退費)及2吋照片1張。
- 二、使用電子檔照片者，請將照片電子檔 mail 至 vol.hccg@gmail.com
- 三、上課中隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過10分鐘及點名不在者視同缺課。全程參與課程者可領取證書並退回保證金；缺課、遲到者則無法領取證書亦不退回保證金。
- 四、請學員儘量不開車，會場僅提供機車停車位。
- 五、基於環保考量，請自備筆和茶杯〈會場僅供茶水〉。
- 六、共同維護環境整潔，教育訓練會場內禁止攜帶食物及飲料進入。
- 七、申請志願服務紀錄冊者，請備妥基礎訓練證書影本、特殊訓練證書影本及1吋照片2張，交由志願服務運用單位(所屬的服務單位)提出申請。
- 八、個人資料直接蒐集同意書
 - 1、本人同意將參與本活動所填載及提供個人資料之報名表及相關文件，作為本單位行政作業所需，得依個人資料保護法相關規定為必要之蒐集、處理及利用。本人亦同意中心得按法令規定之保存期限留存報名表及相關文件，毋庸退件。
 - 2、依個人資料保護法第8條第1項第6款規定，機關必須明確告知對您權益的影響，如您未於簽名欄中簽名，本單位將無法進行必要之審核及處理作業，致無法提供您相關之服務。

簽 名：_____

日 期：_____

新竹市 110 年志願服務人員「督導訓練」 實施計畫

一、目的：

- (一) 督導工作是透過行政程序對志工及團隊提供教育及支持，因此志工督導扮演著志工及機構間雙向溝通橋樑的重要角色。
- (二) 為充實督導專業素養，有效交換服務經驗，凝聚服務共識，以振奮志工團隊相關業務及工作人員士氣與活力，同時提升督導對志工團隊管理之效能與強化領導信心。

二、指導單位：新竹市政府

三、主辦單位：新竹市志願服務推廣中心、社團法人新竹市至愛服務協會

四、研習時間：110 年 10 月 30 日（星期六）9：00～17：00

五、研習地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂（新竹市田美三街 2 號）

六、訓練內容：詳流程表

- (一) 壓力管理與溝通技巧：志工壓力管理與探析、溝通技巧
- (二) 團隊經營與管理：志工督導角色與職責、志工幹部領導藝術

七、參加對象：新竹市各類志願服務運用單位志工督導、業務承辦人、志工幹部、領有志願服務紀錄冊之志工。

八、參加人數：名額依疫情指揮中心公告室內活動人數，額滿即關閉系統。

九、報名須知：

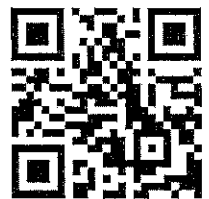
- (一) 請準時與會，不遲到、不早退，不接受現場報名及代為簽名。
- (二) 上課中離開應向服務人員請假，隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過 10 分鐘及點名不在者視同曠課論。
- (三) 請學員儘量不開車，會場附近停車格須收費。
- (四) 基於環保考量，請自備筆及茶杯（僅供茶水）。
- (五) 為維護上課品質，課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六) 共同維護環境整潔，會場禁止攜帶食物及飲料進入。
- (七) 全程未缺課者，得由主辦單位發給結業證明書。

十、報名辦法：

- (一) 採網絡報名：<https://reurl.cc/2ogYxE>
- (二) 須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後即不得退費)及 2 吋照片 1 張，全程參與課程並領取證書者退回保證金。

※ 電話(03)5359785、傳真(03)5359787 mail：vol.hccg@gmail.com。

住址：新竹市中央路 241 號 7 樓(新竹市衛生社福大樓 7 樓)。



十一、報到時間：110 年 10 月 30 日（星期六）8：30～8：50（請準時報到）。

十二、預期效益：

- (一) 宣導志願服務理念與精神，凝聚正向共識和做法。
- (二) 充實志工督導人員專業思維和動能，提升服務素養及品質。
- (三) 提供解決及突破問題的觀念及做法，激勵服務契機及穩定性。

十三、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

新竹市 110 年志願服務人員「督導訓練」 流程表

日期：110 年 10 月 30 日（星期六）

地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂

時 間	程 序	主持人或授課講師
08:40-09:00	報到、領資料	
09:00-09:10	始業式	敦請 新竹市政府 長官 新竹市至愛服務協會 理事長 黃淑煒 新竹市志願服務推廣中心 主管
09:10-10:00	志工壓力管理與探析	台灣身心障礙者福利學會 理事長 國立聯合大學 兼任副教授 黃旒濤
10:00-10:10	小歇一下	
10:10-11:00	志工壓力管理與探析	
11:00-11:10	小歇一下	
11:10-12:00	溝通技巧	台灣身心障礙者福利學會 理事長 國立聯合大學 兼任副教授 黃旒濤
12:00-13:00	午餐	
13:00-13:50	志工督導角色與職責	嘉南藥理大學社會工作系 助理教授 國立中山大學中山所社會學組 博士 前 嘉義縣志願服務推廣中心主任 盧禹聰
13:50-14:00	小歇一下	
14:00-15:00	志工督導角色與職責	
15:00-15:10	小歇一下	
15:10-16:00	志工幹部領導藝術	嘉南藥理大學社會工作系 助理教授 國立中山大學中山所社會學組 博士 前 嘉義縣志願服務推廣中心主任 盧禹聰
16:00-16:10	小歇一下	
16:10-17:00	志工幹部領導藝術	
17:00-	結業式，快樂賦歸	

新竹市 110 年志願服務人員「成長訓練」 實施計畫

一、目的：

- (一) 培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，建立強化志工團隊的互動聯繫與溝通平台。
- (二) 凝聚志工服務共識，強化志工團隊管理之效能，並透過溝通技巧與團隊運作機制的學習及運用，提昇志工服務的品質。

二、主辦單位：新竹市政府

三、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

(新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會承辦)

四、研習時間：110 年 11 月 13 日 (星期六) 8:00~17:00

五、研習地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂 (新竹市田美三街 2 號)

六、訓練內容：詳如流程表

- (一) 志願服務的方法及技巧
- (二) 志工團體的運作與成長
- (三) 溝通技巧
- (四) 社會資源的結合及運用

七、參加對象：新竹市各類目的事業主管機關業務承辦人，志願服務運用單位志工督導、志工幹部與志工(志工須領有志願服務紀錄冊或完成基礎與特殊訓練)。

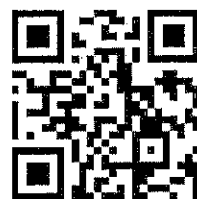
八、參加人數：名額依疫情指揮中心公告室內活動人數，額滿即關閉系統。

九、報名須知：

- (一) 請準時與會，不遲到、不早退，不接受現場報名及代為簽名。
- (二) 上課中隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過 10 分鐘及點名不在者視同曠課論；
- (三) 請學員儘量不開車，會場附近停車格須收費。
- (四) 基於環保考量，請自備筆及茶杯 (僅供茶水)。
- (五) 為維護上課品質，課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六) 共同維護環境整潔，會場禁止攜帶食物及飲料進入。
- (七) 全程未缺課者，得由主辦單位發給結業證明書。

十、報名辦法：

(一) 網絡報名：請連結至 <https://reurl.cc/vgdbdy>，填寫相關報名資料並下載報名表，詳讀報名須知後署名與照片、匯款資料一併回傳。名額額滿，恕不受理。



(二) 中心報名：須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請日短於2週不退費)及2吋照片1張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

(三) 繳費方式：(匯款者請自付手續費用)

※完成網路報名後，為確認上課人數，保證金200元請於3日內繳清。

1. 親自繳交(地址：新竹市中央路241號7樓)。

2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號14056959。

3. ATM轉帳：郵局代號700，局號0061004，帳號1878651。

【備註】郵撥或轉帳者請將收據照片或匯款頁面截圖電子檔回傳，mail至vol.hccg@gmail.com，並註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。

(四) 因故無法上課，請於課程前兩週聯繫，以便其他民眾報名。

(五) 聯絡方式：賴社工電話5359785、傳真5359787

mail：vol.hccg@gmail.com。

十一、報到時間：110年11月13日(星期六)8:00前(請準時報到)。

十二、預期效益：

(一) 透過成長訓練課程提昇志工及志工幹部專業領導技巧，協助志工願服務團隊推展優質志願服務工作，健全志工團隊之發展。

(二) 協助志工與志工幹部凝聚團隊默契與共識，有效帶領志工團隊合作效能，創造服務最佳效益。

十三、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

新竹市 110 年志願服務人員「成長訓練」 流程表

時間：110 年 11 月 13 日（星期六）

地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂(新竹市田美三街 2 號)

時 間	程 序	授 課 講 師
07:35—07:55	報到、領資料	
08:00—08:10	始業式	新竹市政府長官 新竹市至愛服務協會 理事長 新竹市志願服務推廣中心 主管
08:10—09:00	●志願服務的方法及技巧	靜宜大學青少年兒童福利系 碩士 育達科技大學社工系 助理教授 中華扶康關懷協會 理事長 蕭同仁
09:00—09:10	休息	
09:10—10:00	●志願服務的方法及技巧	
10:00—10:10	休息	
10:10—11:00	●志工團體的運作與成長	
11:00—11:10	休息	
11:10—12:00	●志工團體的運作與成長	
12:00—13:00	午餐	
13:00—13:50	●溝通技巧	中華民國心理健康促進協會 理事長 林聯章
13:50—14:00	休息	
14:00—14:50	●溝通技巧	
14:50—15:00	休息	
15:00—15:50	●社會資源的結合及運用	中華民國志工總會 常務理事 社團法人新竹市至愛服務協會創會會長 新竹市志願服務推廣中心 前主任 傅正泰
15:50—16:00	休息	
16:00—16:50	●社會資源的結合及運用	
16:50—17:00	頒發證書	

新竹市 110 年志願服務人員「領導訓練」 實施計畫

一、目的：

- (一) 培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，協助團隊有效溝通並建立團隊融洽氛圍，提升服務品質。
- (二) 培養各志願服務團隊的領導幹部運用領導原則及技巧，學習如何在服務過程中做好心理調適且能有效塑造志工團隊文化，提昇志工素養。

二、主辦單位：新竹市政府

三、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

(新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會協辦)

四、研習時間：110 年 11 月 27 日 (星期六) 8:10~17:00

五、研習地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂 (新竹市田美三街 2 號)

六、訓練內容：詳如流程表

- (一) 即席演講
- (二) 領導藝術
- (三) 志工及志工督導之心理調適
- (四) 領導志工的原則及技巧

七、參加對象：新竹市各類目的事業主管機關業務承辦人，志願服務運用單位志工督導、志工幹部與領有志願服務紀錄冊之志工。

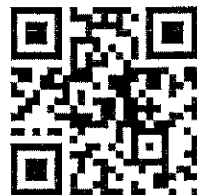
八、參加人數：名額依疫情指揮中心公告室內活動人數，額滿即關閉系統。

九、報名須知：

- (一) 請準時與會，不遲到、不早退，不接受現場報名及代為簽名。
- (二) 上課中隨堂點名，學員需依所分配之位置就坐，遲到超過 10 分鐘及點名不在者視同曠課論。
- (三) 請學員儘量不開車，會場附近停車格須收費。
- (四) 基於環保考量，請自備筆及茶杯 (僅供茶水)。
- (五) 為維護上課品質，課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六) 共同維護環境整潔，會場禁止攜帶食物及飲料進入。
- (七) 全程未缺課者，得由主辦單位發給結業證明書。

十、報名辦法：

- (一) 網絡報名：<https://reurl.cc/DZyM5j>，填寫相關報名資料，詳讀報名須知後署名與照片、匯款資料一併回傳。
名額額滿，恕不受理。



- (二) 中心報名：須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請日短於2週不退費)及2吋照片1張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

- (三) 繳費方式：(匯款者請自付手續費用)

※完成網路報名後，為確認上課人數，保證金200元請於3日內繳清。

1. 親自繳交(地址：新竹市中央路241號7樓)。

2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號14056959。

3. ATM轉帳：郵局代號700，局號0061004，帳號1878651。

【備註】郵撥或轉帳者請將照片電子檔mail至vol.hccg@gmail.com，並請回傳收據，註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。

- (四) 因故無法上課，請於課程前兩週聯繫，以便其他民眾報名。

- (五) 聯絡方式：賴社工電話5359785、傳真5359787、

mail：vol.hccg@gmail.com。

十一、報到時間：110年11月27日(星期六)8:10前(請準時報到)。

十二、預期效益：

- (一) 透過領導訓練課程提昇志工及志工幹部專業領導技巧，協助志工願服務團隊推展優質志願服務工作，健全志工團隊之發展。
- (二) 協助志工與志工幹部凝聚團隊默契與共識，有效帶領志工團隊合作效能，創造服務最佳效益。

十三、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

新竹市 110 年志願服務人員「領導訓練」 流程表

日期：110 年 11 月 27 日（星期六）

地點：新竹市勞工育樂中心 2 樓大禮堂

時 間	程 序	授 課 講 師
07:45-08:10	報到、領資料	
08:10-08:20	始業式	新竹市政府長官 新竹市至愛服務協會 理事長 黃淑煒 新竹市志願服務推廣中心 主任
08:20-09:10	●即席演講	傅正泰
09:10-09:15	休息	中華民國志工總會 常務理事
09:15-10:05	●即席演講	前新竹市志願服務推廣中心 主任
10:05-10:10	休息	
10:10-11:00	●領導藝術	林聯章
11:00-11:10	休息	中華民國心理健康促進協會 理事長
11:10-12:00	●領導藝術	前 張老師基金會 執行長
12:00-13:00	午餐	
13:00-13:50	●志工及志工督導之心理 調適	謝東宏 長榮大學經營管理研究所
13:50-14:00	休息	高雄醫學院醫學社會學系
14:00-14:50	●志工及志工督導之心理 調適	高雄市志願服務資源中心 社工督導
14:50-15:00	休息	
15:00-15:50	●領導志工的原則及技巧	謝東宏 長榮大學經營管理研究所
15:50-16:00	休息	高雄醫學院醫學社會學系
16:00-16:50	●領導志工的原則及技巧	高雄市志願服務資源中心 社工督導
16:50-17:00	頒發證書	